

Załącznik nr 4.1.1 do Ogłoszenia o zamówieniu (2025-01)

UMOWA

Na Wdrożenie lub modyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz Audyt Końcowy

w ramach projektu pn. „Inwestycja D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia

zawarta w dniu r.

pomiędzy:

ARION Med spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 49, 00-695 Warszawa, adres do korespondencji: **Gorzewo, ul. Kruk 5, 09-500 Gostynin**, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368730, NIP: 7123229838, REGON: 060690742, BDO: 000112838, którą reprezentują:

..... -
..... -

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą w przy ul.
zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP:, REGON:, BDO:, którą reprezentuje:

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą”

- wspólnie zwanych dalej „Stronami”, a każda z osobna także „Stroną”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest przeprowadzenie kompleksowej usługi polegającej na wdrożeniu lub modyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z normą ISO/IEC 27001, wraz z przeprowadzeniem audytu końcowego SZBI, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Celem Umowy jest wdrożenie SZBI, który zwiększy poziom cyberbezpieczeństwa u Zamawiającego, w szczególności w zakresie rozwoju usług cyfrowych i integracji systemów informatycznych.
3. Usługa obejmuje realizację wszystkich kluczowych etapów wdrożenia SZBI, w tym Audyt Wstępny, Analizę Ryzyka, Opracowanie Pełnej Dokumentacji SZBI, Szkolenia Personelu oraz Audyt Końcowy, zgodnie z Zakresem Wdrożenia opisanym w Załączniku nr 2.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje Audytorem Wiodącym posiadającym uprawnienia zgodne z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1999) oraz art. 15 Ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. 2024 poz. 1077 ze zm.).

§ 2

Realizacja Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normą ISO/IEC 27001 oraz treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności i uwzględnieniu specyfiki placówek medycznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z personelem Zamawiającego na każdym etapie wdrożenia SZBI.
3. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone przez Strony podpisanym Protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym po:
 1. Przeprowadzeniu Audytu Końcowego.
 2. Przekazaniu Zamawiającemu kompletnej i finalnej Dokumentacji SZBI.
 3. Przeprowadzeniu Szkoleń Personelu Zamawiającego.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności we wdrożonym SZBI lub Dokumentacji, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, a Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości, na własny koszt i ryzyko.
6. W razie gdyby po zgłoszeniu przez Wykonawcę usunięcia nieprawidłowości określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu w dalszym ciągu istniały niezgodności we wdrożonym SZBI lub Dokumentacji, powyższą procedurę powtarza się.

§ 3

Termin wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić i zakończyć wszystkie etapy wdrożenia SZBI oraz Audyt Końcowy w terminie do 30.03.2026 r.
2. W razie zaistnienia przesłanek określonych w § 2 ust. 5 i 6 Umowy, Strony ustalają, że termin wykonania Umowy nie ulega przedłużeniu o czas usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę.
3. Harmonogram realizacji kluczowych etapów zostanie ustalony pomiędzy Stronami w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy (wdrożenie lub modyfikację SZBI, dokumentacja, szkolenia i audyt końcowy), zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi zł brutto (słownie: zł), w tym należny podatek VAT zł.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją usług, w tym honorarium Audytora, materiały szkoleniowe, koszty dojazdu Trenerów (w przypadku szkoleń stacjonarnych) oraz koszty licencyjne narzędzi wykorzystywanych w audycie i analizie ryzyka.
3. Podstawą płatności będzie prawidłowo wystawiona faktura VAT, po bezusterkowym odbiorze przedmiotu Umowy, potwierdzonym Protokołem zdawczo-odbiorczym.
4. Wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszej Umowy dokonywane będą w polskich złotych (PLN).
5. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać następujące dane: Nabywca: ARION Med Sp. z o.o., Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, NIP 7123229838.
6. Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem wskazanego do płatności rachunku bankowego przeznaczonego na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Wykonawca wystawi fakturę po sporządzeniu i podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu zdawczo-odbiorczego przez dwie Strony.
8. Faktura płatna będzie przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe w terminie do 30 dni po upływie do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

9. Wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej.
10. Zamawiający zastrzega sobie, a Wykonawca wyraża zgodę, na możliwość potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kosztów naprawy szkód spowodowanych przez Wykonawcę.
11. Rozliczenie za wykonany przedmiot Umowy nastąpi w oparciu o jedną fakturę.
12. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego

§ 5

Wymagania wobec Audytora

1. Wykonawca oświadcza, że Audytor wskazany do realizacji zadań w ramach wdrożenia i Audytu Końcowego SZBI posiada kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty zgodnie z Załącznikiem nr 2 (OPZ).
2. W szczególności Audytor musi posiadać uprawnienia na podstawie certyfikatu wskazanego w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r., co ma kluczowe znaczenie dla oceny zgodności wdrożonego SZBI w rozumieniu art. 15 Ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
3. Zmiana osoby Audytora jest możliwa tylko za pisemną zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że nowa osoba spełnia wszystkie wymagania kwalifikacyjne określone w Załączniku nr 2 (OPZ).
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Audytora jak za własne.

§ 6

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących okolicznościach:
 - Jeżeli Audytor lub inny personel Wykonawcy nie spełnia wymagań kwalifikacyjnych określonych w Załączniku nr 2 (OPZ),
 - Jeżeli Wykonawca opóźnia się z wykonaniem poszczególnych etapów SZBI w sposób zagrażający dotrzymaniu terminu końcowego określonego w § 3,
 - Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z jej postanowieniami, Zamawiający wezwie go do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy,
 - w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o ww. okolicznościach.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 772 Kodeksu cywilnego. Oświadczenie powinno zawierać uzasadnienie.
5. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

§ 7

Rękojmia i Gwarancja na Usługi

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na prawidłowość wdrożenia lub modyfikacji SZBI (na dzień daty Protokołu Odbioru Usług) oraz poprawność i kompletność Dokumentacji SZBI na okres 36 miesięcy od daty Protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. W okresie rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad dokumentacji lub niezgodności w SZBI, które ujawnią się w tym okresie.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, liczoną od upływu terminu określonego w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad usług (np. konieczność powtórzenia Audytu Wstępnego lub poprawy dokumentacji), liczoną do rzeczywistego dnia zrealizowania poprawki.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad poufności określonych w § 9 poprzez ujawnienia informacji, o których mowa w § 9 ust. 1 za każde stwierdzone naruszenie obowiązków w tym zakresie.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku braku poinformowania Zamawiającego o fakcie ujawnienia informacji, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy § 9 ust. 4 za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia.
6. Strony zgodnie postanawiają, że powyżej zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, w przypadku gdy którekolwiek z opisanych wyżej naruszeń postanowień niniejszej umowy spowoduje szkodę przekraczającą wysokość tych kar.

§ 9

Poufność

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 2. zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;

3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
4. niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
5. przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej;
 3. w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 wiąże Zamawiającego i Wykonawcę także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
8. Wykonawca, personel Wykonawcy oraz inne osoby odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń wykonywania prac i przestrzegania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa.
9. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę zaangażowaną do realizacji Umowy, w tym podwykonawcę związanego z wykonaniem Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy.

§ 10

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie wyniki prac przygotowanych w ramach niniejszej umowy, mogące stanowić przedmiot praw autorskich, będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z prac osób trzecich, oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w szczególności praw autorskich innych osób.
2. Majątkowe prawa autorskie do dokumentów powstałych w wyniku wykonania niniejszej Umowy należą do Wykonawcy.
3. Jeżeli w wyniku realizacji Umowy powstanie rezultat będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (np. dokumenty, procedury), to Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w ramach otrzymanego wynagrodzenia, licencji niewyłącznej i nieograniczonej w czasie na korzystanie z praw autorskich do tych utworów, umożliwiającej pełne korzystanie z dokumentów lub ich części dla celów, dla jakich zawarto niniejszą Umowę. Licencja zostaje udzielona wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie, kopiowanie oraz wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b. rozpowszechnianie wśród pracowników lub współpracowników Zamawiającego,

- c. aktualizacja, dostosowanie do bieżących potrzeb organizacyjnych, tworzenie zaktualizowanych wersji dokumentu,
 - d. prawo do korzystania w całości lub części oraz jego łączenia z innymi utworami, tłumaczenie na inne języki, zmianę barw, okładek, czcionki oraz wprowadzanie innych zmian o charakterze technicznym, nie naruszających integralności dokumentów,
 - i wyłącznie do potrzeb własnej organizacji Zamawiającego, bez prawa udostępniania lub rozpowszechniania dokumentów osobom trzecim, w szczególności w celach zarobkowych.
4. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej udzielenia licencji.

§ 11

Dane kontaktowe Stron

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad Umową pełnić będzie:
 1. , tel. , e-mail:
2. Osobą do kontaktu w sprawie przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest:
 1. , tel. , e-mail:
3. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych, o których mowa w ust. 1-2 następuje poprzez pisemne zgłoszenie drugiej Stronie i nie stanowi zmiany treści niniejszej Umowy.
4. Za wystarczającą formę Strony uznają zgłoszenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej.

§ 12

Istotne zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy i jej warunków mogą być dokonywane za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian zawartej Umowy, tj.:
 1. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Załączniku nr 2 (OPZ);
 2. w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania objętego Umową lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza, na koszt Wykonawcy, zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Załączniku nr 2 (OPZ);
 3. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 4. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy,
 5. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (uleganie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.

§ 13

Obowiązek informacyjny

1. Obowiązek informacyjny z art. 13 ust. 1 i 2 RODO wobec przedstawicieli Wykonawcy został spełniony przez Administratora danych osobowych na etapie postępowania.
2. Obowiązek informacyjny z art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec osoby wskazanej do kontaktu w sprawie przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy stanowi załącznik do niniejszej umowy.

3. Administrator danych osobowych zobowiązuje Wykonawcę, w imieniu Zamawiającego, do przekazania klauzuli informacyjnej z art. 14 ust. 1 i 2 RODO osobie wskazanej przez Wykonawcę do kontaktu.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają wzajemnych uzgodnień w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez Zamawiającego i Wykonawcę w formie negocjacji.
5. W przypadku niemożności dojścia przez Zamawiającego i Wykonawcę do porozumienia, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowi OPZ oraz oferta Wykonawcy.
7. Umowę zawarto w postaci elektronicznej.
8. Umowę zawarto z dniem złożenia ostatniego podpisu przez Strony.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: